



# STRATEGISCHES KRISEN- MANAGEMENT

**JEDER SITUATION GEWACHSEN**

# SIND SIE VORBEREITET?

Eine Krise ist die größte Herausforderung, vor der eine Organisation stehen kann. Es handelt sich dabei um eine ungewöhnliche, instabile und komplexe Situation, die eine ernsthafte Bedrohung für die strategischen Ziele, die Reputation und letztendlich für die Existenz einer Organisation darstellt.

Je nach Art Ihres Unternehmens könnte eine Reihe von Vorfällen – so unterschiedlich und unerwartet wie zum Beispiel Feuer, Cyberangriffe, Betrug oder Produkt-

rückrufe – eintreten, die Ihr Unternehmen bedrohen oder zu einem „Shitstorm“ in den sozialen Medien führen. Solche Vorfälle können klein beginnen, sich aber schnell zu einer größeren Krise entwickeln, bis hin zu einem Ausmaß, das Ihre Mitarbeiter, die Umwelt, Ihre Vermögenswerte und Ihren Ruf (PEAR – People, Environment, Assets, Reputation) gefährdet. Die meisten Unternehmen praktizieren interne Krisenmanagementtrainings aber reicht dies aus, um wirklich auf eine Krisensituation vorbereitet zu sein?

## **SIMULATION, TRAINING UND BERATUNG**

Unsere tiefgreifende Analyse zeigt die spezifischen Risiken für Ihr Unternehmen auf und macht deutlich, wie Sie sich selbst und Ihre Mitarbeiter entsprechend vorbereiten können. Mit unserem Training für ein strategisches Krisenmanagement bereiten wir Ihre Mitarbeiter darauf vor, eine Krise zu bewältigen – unabhängig davon, um was für eine Krise es sich handelt. Wir bieten professionelle Schulungen mit glaubwürdigen Szenarien in realistischen Umgebungen, die in einem sicheren und vertraulichen Trainingsumfeld stattfinden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Schritte erforderlich sind, um die Fähigkeit Ihrer Organisation zur Bewältigung einer Krise zu verbessern, können unsere Berater für Klarheit sorgen.

## **IHRE MITARBEITER SIND DER SCHLÜSSEL**

Es ist wichtig, sich darüber im Klaren zu sein, dass menschliche und kulturelle Faktoren im Umgang mit einer Krise Stress auslösen können. Wenn Sie Ihre Mitarbeiter in den Verfahren des Krisenmanagements ausbilden und sie regelmäßig schulen, macht das den entscheidenden Unterschied und erhöht die Chancen, eine mögliche Katastrophe abzuwenden.

## **EINZIGARTIGER TRAININGSANSATZ**

Jede Krise ist individuell und erfordert einen maßgeschneiderten Ansatz, daher sind Vorbereitung und Training für die Bewältigung einer Krise unerlässlich. Seit mehr als 35 Jahren unterstützen wir Unternehmen auf der ganzen Welt dabei, sich auf Worst-Case-Szenarien vorzubereiten. In dieser Broschüre erfahren Sie mehr über unseren einzigartigen Trainingsansatz. Sprechen Sie uns gerne an, wenn Sie wissen möchten, wie wir Ihre Organisation unterstützen können.

Mit unserer umfangreichen Erfahrung und der Expertise in vielen Branchen sowie unserem einzigartigen Trainingsansatz können wir Ihr Unternehmen so vorbereiten, dass es immer gut auf den Ernstfall vorbereitet ist.



## WAS IST DER MEHRWERT FÜR IHR UNTERNEHMEN?

RelyOn Nutec als externen Trainingsanbieter zur Verbesserung Ihrer Krisenmanagementkompetenzen einzusetzen, bietet viele Vorteile:

- Objektive Bewertung Ihrer Krisenmanagement-Organisation.
- Herausforderung Ihres Teams durch andere und unternehmensexterne Sichtweisen
- Verbesserte Notfallverfahren basierend auf Best-Practice-Erfahrungen vieler Branchen.
- Bereitstellung eines unabhängigen After-Action-Review(AAR)-Berichts.
- Externe Auditierung von internen Verfahren.
- Äußerst erfahrene und mehrsprachige Trainer.
- Interaktive, realistische und wirkungsvolle Kurse, basierend auf den höchsten internationalen Standards.
- Maßgeschneiderte e-Learning-Module und Webinar-Tutorials.

Die Bewältigung einer Krise erfordert alle Fähigkeiten zur Problemlösung, die Ihren Mitarbeitern vermittelt wurden sowie den vollen Erfolg der von Ihnen entwickelten Strategien für die operative Exzellenz. Im Umgang mit einer Krise sind die Kompetenzen und das Vorbereitetsein einzelner Teammitglieder entscheidend. In der Tat kann die Art und Weise, wie eine Krise gehandhabt wird, ausschlaggebend dafür sein, ob ein Unternehmen sich erholt – oder ob dieses untergeht.

## SCHLÜSSELKOMPETENZEN VON FÜHRUNGSKRÄFTEN IN KRISENZEITEN



Verantwortungsbewusstsein



Kommunikationsfähigkeit

Objektivität



Entschlossenheit/  
Entscheidungsfreude

Analytische Fähigkeiten



Mut

Umsicht



Klarheit

Lösungsorientiertheit



Ernsthaftigkeit

## WAS ERHALTEN IHRE MITARBEITER?

- Gelassenheit in kritischen Situationen.
- Eine Toolbox um alle Aufgaben im Verlauf einer Krise bewältigen zu können.
- Die Verinnerlichung von Kommunikationsprozessen.
- Selbstvertrauen und Erfahrung in der Interaktion mit anderen.



# WIE KÖNNEN WIR SIE UNTERSTÜTZEN?

## SIMULATION

Intensive, realistische und anspruchsvolle Szenario-Tests für Ihre Krisenmanagement-Organisation.

- Wir stellen Ihnen erfahrene Trainer, professionelle Mitarbeiter für Rollenspiele, realistische Szenarien und Mediensimulationen zur Verfügung, um Ihre Krisenorganisation und -verfahren zu testen.
- Die Simulation bezieht alle relevanten Interessensvertreter – und gegebenenfalls auch andere Beteiligte und Standorte – mit ein.
- Mit unserer objektiven Bewertung identifizieren wir die Stärken und Schwächen Ihrer Krisenmanagement-Organisation und unterstützen Sie bei den nächsten Schritten.

**Wie leistungsfähig ist Ihr Unternehmen?**

## TRAINING

Ein maßgeschneidertes Training, basierend auf Ihren individuellen strategischen und operativen Anforderungen.

- Wir sorgen mit unserem Training dafür, dass Ihre Organisation bereit ist, adäquat auf spezifische Risiken zu reagieren.
- Wir entwickeln in Absprache mit Ihnen realistische und individuelle Trainingsmodule.
- Die Module umfassen: Organisationsstruktur, Führung, Teamarbeit und Kommunikation.
- Das gesamte Training ist in hohem Maße interaktiv und beruht auf Managementaufgaben, Übungen und Workshops.

**Führen Sie Ihr Unternehmen kompetent durch jede Krise!**

## BERATUNG

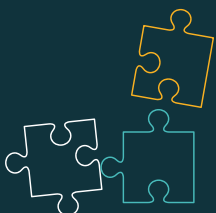
zum Aufbau von Krisenmanagement-Kompetenzen.

- Wir analysieren Ihre bestehende Krisenorganisation, wie zum Beispiel die Risikobewertung sowie die Krisen- und Notfallplanung, und liefern eine Lückenanalyse und/oder einen Evaluierungsbericht.
- Des Weiteren können wir Programme zur langfristigen kontinuierlichen Verbesserung von Kompetenzen entwickeln.

**Erlangen Sie die Kompetenzen um optimal vorbereitet zu sein!**

### Zusätzliche Angebote:

- Medientraining
- Tiefgründiges Training externer Kommunikation.
- Vollständige Überprüfung Ihrer Notfallverfahren.
- Teambuilding
- Führungskräfte- und Coaching.
- Stresstests für Einzelpersonen.





## WAS MACHT UNSEREN KONZEPT SO EINZIGARTIG?

Wir konzentrieren uns auf Ihre gesamte Organisation – mit einem ganzheitlichen und skalierbaren Ansatz:

- **Alle Ebenen:** Von den Mitgliedern des Krisenteams bis zur Geschäftsführung – jeder wird involviert.
- **Multidisziplinär:** Ein Zusammenwirken von Funktionen, Abteilungen und externen Stellen – alle relevanten Interessenvertreter können einbezogen werden.
- **Strategisch und operativ:** Eine strategisch exzellente Notfallplanung geht Hand in Hand mit gut trainierten operativen Mitarbeitern – alle Facetten werden einbezogen.
- **Ganzheitlich Vorbereitetsein:** Von der Vorbereitung auf Zwischenfälle über das Krisenmanagement bis hin zu Geschäftsresilienz und -kontinuität (basierend auf ISO-, CEN/TS-Normen).

## WARUM RELYON NUTEC?

- 35 Jahre Erfahrung in strategischem Krisenmanagement und Sicherheitstraining.
- Best-Practice-Expertise aus der Zusammenarbeit mit Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen.
- Marktführer in strategischem und operativem Training mit 37 Schulungszentren weltweit.
- Objektive Bewertung.
- Sicheres und vertrauliches Trainingsumfeld.

RelyOn Nutec ist der Sicherheit Ihrer Mitarbeiter und Kunden verpflichtet. Wir unterstützen Organisationen dabei, Vorfälle zu verhindern und diese – falls erforderlich – effektiv zu bewältigen. Wir verbinden Theorie und Praxis, um die Sicherheit von Menschen zu gewährleisten.

Wir nennen das 360°-Sicherheit.

Unsere Arbeit besteht darin, Organisationen fachkundig zu beraten, damit sie gut vorbereitet und angemessen aufgestellt sind, um sicher und effektiv arbeiten zu können. Wir sorgen dafür, dass Mitarbeiter angemessen geschult sind, um Vorfälle und Krisen zu bewältigen, falls etwas schief gehen sollte.

RelyOn Nutec kann auf eine lange Tradition in der Beratung, Ausbildung und Schulung in Sicherheitsstrategien zurück-

blicken. Wir arbeiten mit großen und kleinen Unternehmen, Behörden und Feuerwehren auf der ganzen Welt zusammen. Wir sind stolz darauf, Kunden zu unterstützen, die sich so stark für die Sicherheit ihrer Mitarbeiter einsetzen.

Machen wir die Arbeit sicherer – gemeinsam!

## REFERENZEN

Mithilfe unserer interkulturellen Kompetenzen schulen wir seit mehr als 35 Jahren Unternehmen in mehr als 20 Ländern und in vielen Branchen in strategischem und operativem Krisenmanagement. Mit unserer Best-Practice-Expertise und Erfahrung entwickeln wir für Sie individuelle und maßgeschneiderte Schulungen. Dabei stehen Sicherheit und Vertraulichkeit für uns an oberster Stelle.

**„Die Schulung war sehr gut. Sie hat mich dazu veranlasst, darüber nachzudenken, wie verletzlich unsere Organisation im Hinblick auf unerwartete Situationen ist und wie schlecht wir darauf vorbereitet sind, mit solchen Situationen umzugehen. In der Nachbesprechung haben wir die Schwächen unserer Verfahren identifiziert. Das hat mir gezeigt, dass die normalen Managementfähigkeiten in einer Krise unzureichend sind und dass die neu erworbenen Kompetenzen unsere Organisation widerstandsfähiger gegenüber unerwarteten Situationen machen“**

*Mitglied Krisenteam – Öl- und Gasindustrie*

**„Ich war von der Realitätsnähe der Szenario-Schulung überrascht. Nach einer Weile konnte ich Training und Realität nicht mehr voneinander unterscheiden. Es fühlte sich wie eine echte Krise an, ich konnte das Adrenalin tatsächlich spüren. Ich dachte, große Krisen könnten nur in anderen Branchen passieren, und wir müssten nur wissen, wie wir mit den Medien umgehen sollen. Jetzt weiß ich es besser. Die Krisensimulation hat uns wirklich die Augen geöffnet.“**

*Betriebsleiter – Konsumgüterindustrie*





# WAS WÜRDEN SIE TUN? WIE WERDEN SIE REAGIEREN?

## REALE SITUATIONEN

Stellen Sie sich vor, Sie sind der CCO eines der 10 weltweit führenden Unternehmen in der Lebensmittelindustrie, und mehrere Menschen wurden nach dem Konsum eines Ihrer meistverkauften Produkte in Krankenhäuser eingeliefert. Die Untersuchung ergibt, dass Ihr Produkt mit einem Bakterium namens *Listeria monocytogenes* kontaminiert ist, das insbesondere für bestimmte Hochrisikogruppen, tödlich sein kann. Die Lebensmittel- und Arzneimittel-Überwachungsbehörde hat bereits eine Warnung in den Nachrichten und sozialen Medien herausgegeben.

### Was würden Sie tun?

- Welche ersten Schritte werden Sie unternehmen?
- Ist Ihr Krisenstab bereit, das Unternehmen durch diese Situation zu führen?
- Ist Ihr Produktrückrufplan auf dem neuesten Stand? Kann das Unternehmen diesen Plan tatsächlich ausführen?

Sie sind der Standortleiter eines bekannten globalen Chemieunternehmens und Ihr Standort weist ein schwerwiegendes Leck auf, aus dem hochgiftiges Gas austritt. Die giftige Gaswolke erreicht eine angrenzende Gemeinde und einige Menschen werden ins Krankenhaus eingeliefert. Auf den Social-Media Plattformen fordern viele Menschen, unter Berufung auf mangelnde Sicherheitsstandards und Verstöße gegen Umweltgenehmigungen, eine Schließung des Standorts. Sogar die nationale Presse beschäftigt sich in ihrer Berichterstattung mit dieser Situation.

### Wie werden Sie reagieren?

- Würden Sie eine Presseerklärung abgeben oder einen Sprecher an den Schauplatz entsenden?
- Wie werden Ihre Anteilseigner reagieren?
- Wie gehen Sie mit den sozialen Medien um?





## WER SOLLTE TEILNEHMEN?

Alle, die an der Reaktion auf Vorfälle und am Krisenmanagement beteiligt sind. Unsere Schulungskurse sind für Mitarbeiter auf allen Ebenen Ihrer Organisation und für alle Branchen ausgelegt.

### VORAUSSETZUNGEN:

Keine.

### DAUER:

Je nach den spezifischen Schulungsanforderungen in der Regel ein halber Tag bis zu drei Tagen.

### SCHULUNGORT:

Wird in Abstimmung mit dem Kunden vereinbart. Wir ziehen es vor, die Schulung an dem Ort durchzuführen, an dem das Krisenmanagementteam im Falle einer tatsächlichen Krise zusammentrifft. Es besteht auch die Möglichkeit, andere externe Standorte miteinzubeziehen (per Telefon- oder Videokonferenz).

### SCHULUNGSIHALTE:

RelyOn Nutec bietet Schulungspakete für die spezifischen Bedürfnisse von Krisenmanagement-Teams an. Diese Kurse sind immer maßgeschneidert, um den spezifischen Anforderungen Ihrer Organisation gerecht zu werden.

Sie können aus den folgenden Modulen bestehen:

#### Organisationsstruktur

- Verantwortlichkeiten und Befugnisse
- Ressourcenmanagement
- Nutzung von fachlicher und externer Unterstützung

#### Führung

- Effektive Entscheidungsfindung
- Situationsbewusstsein
- Absicht der Führungsperson (Commander's Intent)
- Delegation von Aufgaben

#### Teamarbeit

- Bedrohungsanalyse und Festlegung von Zielen
- Planung und Umsetzung von Maßnahmenplänen für Vorfälle
- Arbeit in einem Umfeld mit mehreren beteiligten Behörden

#### Kommunikation

- Internes Informationsmanagement (z. B. Dokumentation/Protokollierung)
- Externe Kommunikation (z.B. mit Interessensgruppen, Mainstream- und sozialen Medien).
- Optimierung von Meetings und Briefings

# WELL PREPARED FOR THE HEAT OF THE MOMENT

## NÄCHSTE SCHRITTE:

1. Kontaktieren Sie uns, um Ihre Anforderungen zu besprechen und ein unverbindliches Angebot zu erhalten.
2. Individuelle Auswertung der Anforderungen und Definition der nächsten Schritte.
3. Maßgeschneidertes Training für strategisches Krisenmanagement, Szenario-Simulation und/oder Beratung.